

# Zgłoszenia szkody z ubezpieczenia **GRONO** TOWARZYSTWA UBEZPIECZENIOWEGO AVIVA

## Co zrobić w razie wypadku:



### Zadzwoń:

- zgłoszenie zdarzenia:

**+48 22 557 44 44**

w godzinach 8.00-  
20.00

- Centrum Alarmowe Aviva w przypadku konieczności skorzystania z pomocy Assistance:

**+48 22 205 50 60**



Poinformujemy Cię o skompletowaniu dokumentów. Prześlemy druki lub/i wytyczne dotyczące dokumentów potrzebnych do wypłaty roszczenia



lub napisz:

**[szkody\\_osobowe@aviva.pl](mailto:szkody_osobowe@aviva.pl)**

lub

**[bok@aviva.pl](mailto:bok@aviva.pl)**

### Email musi zawierać:

- numer Polisy
- Twój numer telefonu do kontaktu w sprawie szkody lub/i adres mailowy
- wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia – druk dostępny w Placówce
- dokumenty, zebrane informacje na temat zdarzenia



lub prześlij listownie pod adresem:

**Aviva TUO S.A.**

Dział Likwidacji Szkód  
Majątkowych i Osobowych  
**ul. Inflancka 4b**  
**00-189 Warszawa**

### Dołącz:

- wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia – druk dostępny w Placówce
- dokumenty, zebrane informacje na temat zdarzenia

**W razie zajścia nieszczęśliwego wypadku powiadom Avivę niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od zajścia nieszczęśliwego wypadku, a jeśli zachowanie tego terminu było niemożliwe - w ciągu 7 dni od daty ustania przyczyny uniemożliwiającej powiadomienia w terminie**